

Guía de uso y mantenimiento de los colchones suministrados por Milcolchones.com

Antes que nada agradecemos la confianza que ha depositado en nosotros para la adquisición de su nuevo equipo de descanso.

Esta guía se desarrolla para informar al cliente del correcto uso y mantenimiento de los colchones con núcleo de muelles, muelles ensacados, látex y viscoelástica.

IMPORTANTE: NO UTILICE SU EQUIPO DE DESCANSO HASTA HABER ENTENDIDO ESTE MANUAL DE INSTRUCCIONES Y MANTENIMIENTO.

LEYENDAS Y SÍMBOLOS:



Referencia a documento.



Indicaciones de seguridad sobre posibles peligros de accidentes o lesiones de carácter personal o material.

“Enhorabuena por la compra de tu nuevo colchón , a partir de este momento comienza el periodo de adaptación de tu colchón para alcanzar su máximo confort.

¿Cómo es este periodo? Igual que cuando estrenas zapatos nuevos , el colchón se adaptará a ti, este proceso puede durar entre 4 y 8 semanas.

Nuestros colchones contienen en sus rellenos de acolchado materiales de la más alta calidad para proporcionarte la mejor sensación de confort.

Estos materiales tienen que asentarse , amoldarse a tu cuerpo y es necesario, normal y beneficioso para tu descanso que en los acolchados se marque la huella corporal cediendo hasta 3 cm.

Cuando esto ocurra tu colchón habrá superado el periodo de adaptación.”

Antes del primer uso

- Las bases donde van a posicionarse los colchones deben encontrarse limpias , sin superficies ásperas o cortantes. Si el somier o base sobre el que va a posicionar su nuevo colchón tiene láminas quebradizas, con grietas, astillas o parcialmente dañadas NO es aconsejable el uso de la misma: Podría dañar el nuevo colchón y producir desperfectos estéticos y/o funcionales. Se recomienda el empleo de bases tapizadas con estructura de metal y soporte de madera y de somier de láminas con estructura de metal (siempre en función de la composición del colchón).



- Es totalmente desaconsejable usar el suelo como base para su colchón. Éste podría no reunir las condiciones ideales para el posicionamiento de su colchón. Además esto podría facilitar el acceso de ácaros, polvo y humedad al colchón y provocar desperfectos en el mismo.



- Es totalmente desaconsejable el uso de palets o soportes de madera artesanales como base para su colchón. Éstos podrían no reunir las condiciones ideales para el posicionamiento de su colchón. Además esto podría facilitar el acceso de ácaros, organismos, polvo y humedad al colchón y provocar desperfectos en el mismo.

- El soporte donde va a ubicarse el nuevo colchón debe ser completamente recto , sin hendiduras, orificios, abultamientos o compuesto de diferentes piezas. Tampoco puede disponer de diferentes ángulos y gradientes (a excepción de los somieres articulados destinados al uso de colchones con capacidad de articulación, indicada en las fichas informativas de los mismos de la pagina web).

- Los colchones de látex no pueden ubicarse en bases tapizadas y canapés que no dispongan de láminas, sea cuales fuere su composición e independientemente que éstos dispongan de sistemas adicionales de aireación. Tampoco son compatibles con los somieres que dispongan de láminas plastificadas, de fibra de carbono o similares.



- Las bases o somieres compuestos de muelles no son válidas como soporte para su nuevo colchón.
- Los colchones no generan humedad en ningún caso pero pueden ser víctimas de la misma: compruebe que la estancia donde va a ubicar el nuevo colchón no tenga humedades (compruebe la humedad ambiental de la misma). Se desaconseja el uso de humidificadores u otros aparatos que generen humedad ambiental.
- Los colchones suministrados son para uso doméstico , no están destinados para un uso profesional e intensivo. Su empleo en tareas profesionales o intensivas puede provocar fatiga prematura de los materiales y desgaste anticipado del mismo (exceptuando de aquellos colchones específicos donde se indique que su uso es profesional y así lo indique en las fichas informativas de los mismos).
- Los colchones suministrados no son para uso en exterior, aunque se proteja a los mismos con fundas u otros elementos no suministrados por esta empresa. Su uso en exterior provocará desperfectos en el equipo de descanso (exceptuando de aquellos colchones específicos donde se indique que su uso es para exterior y así figure en las fichas informativas de los mismos).
- Todos los colchones han sido diseñados para ser usados en ciertos rangos de temperaturas y condiciones ambientales; El empleo de estos equipos fuera de estos rangos y condiciones provocará el desgaste prematuro y desperfectos en el colchón. Si va a emplear su colchón en un ambiente diferente al indicado le recomendamos que se ponga en contacto con la empresa a fin de evitar posibles desperfectos (por ejemplo, uso en barcos, furgonetas , campers, autocaravanas, tiendas de campaña, refugios de montaña, zonas extemadamente cálidas o frías, etc).

Desembalaje y primer uso

Colchones no enrollados con núcleo de muelles, muelles ensacados y combinados con viscoelástica y/o látex:

- Durante la recepción e instalación procure no doblar el colchón sobre el plano vertical u horizontal, bajo ningún concepto ni circunstancia: Esto podría dañar irremediablemente el núcleo de muelles del colchón.



- Durante el proceso de desembalaje no emplee cutters, tijeras u otros elementos afilados que pudieran dañar las fundas o secciones exteriores del colchón. Es recomendable guardar el embalaje del colchón.
- Posicione el colchón sobre la base o somier con suavidad, teniendo especial cuidado en que la disposición del mismo sea igual a la del somier o base. No emplee un colchón de diferente medida a la de su base o soporte, podría provocar daños severos en el mismo.
- Si el colchón dispone de dos caras de uso diferenciadas sitúe la cara que más convenga en la parte superior. Si el colchón solamente dispone de una cara de uso póngala en la parte superior.
- Evite almacenar el colchón en vertical durante un periodo prolongado de tiempo ya que puede adquirir deformación lateral o las esquinas.

Colchones no enrollados con núcleo de viscoelástica y combinados con látex y/o espuma :

- Durante la recepción e instalación procure no doblar **en demasía** el colchón sobre el plano vertical u horizontal, bajo ningún concepto ni circunstancia: Esto podría dañar irremediablemente el núcleo de espuma del colchón. Los colchones de espuma y viscoelástica puede doblarse ligeramente para acceder por pasos de escalera, puertas y accesos a las estancias.



- Durante el proceso de desembalaje no emplee cutters, tijeras u otros elementos afilados que pudieran dañar las fundas o secciones exteriores del colchón. Es recomendable guardar el embalaje del colchón.
- Posicione el colchón sobre la base o somier con suavidad, teniendo especial cuidado en que la disposición del mismo sea igual a la del somier o base. No emplee un colchón de diferente medida a la de su base o soporte, podría provocar daños severos en el mismo.
- Si el colchón dispone de dos caras de uso diferenciadas sitúe la cara que más convenga en la parte superior. Si el colchón solamente dispone de una cara de uso póngala en la parte superior.
- Tanto si has recibido su colchón enrollado como si lo ha recibido desplegado, debe retirar el embalaje y dejarlo ventilar, sin cubrirlo con ropa de cama, durante algunas horas antes de su uso.

Colchones enrollados con núcleo de viscoelástica y combinados con látex y/o espuma :

- Si ha recibido su colchón enrollado y envasado al vacío, debe colocarlo sobre una superficie horizontal en un lugar despejado para poder desplegarlo cómodamente. Para garantizar plenamente las características del colchón, no debe conservarlo envasado al vacío durante un periodo superior a dos semanas.



- Para desprecintarlo, tire de la solapa plástica sobrante. Durante el proceso de desembalaje no emplee cutters, tijeras u otros elementos afilados que pudieran dañar las fundas o secciones exteriores del colchón.
Es recomendable guardar el embalaje del colchón.
- Retire el embalaje y déjelo ventilar durante al menos 8 horas antes de su primer uso colocado encima de la base o somier, desplegado completamente sobre la misma. Durante ese tiempo el colchón recuperará la forma y consistencia adecuada, pero no será hasta transcurridos unos días cuando adquiera su estado definitivo y desaparezcan completamente las arrugas o leves deformidades que pueda presentar tras su apertura.
- Durante la recepción e instalación procure no doblar **en demasía** el colchón sobre el plano vertical u horizontal, bajo ningún concepto ni circunstancia: Esto podría dañar irremediablemente el núcleo de espuma del colchón. Los colchones de espuma y viscoelástica puede doblarse ligeramente para acceder por pasos de escalera, puertas y accesos a las estancias.
- Posicione el colchón sobre la base o somier con suavidad, teniendo especial cuidado en que la disposición del mismo sea igual a la del somier o base. No emplee un colchón de diferente medida a la de su base o soporte, podría provocar daños severos en el mismo.
- Si el colchón dispone de dos caras de uso diferenciadas sitúe la cara que más convenga en la parte superior. Si el colchón solamente dispone de una cara de uso póngala en la parte superior.
- Los colchones de látex natural pueden desprender ciertos olores propios del material viscoelástico. Esto es completamente normal y con el tiempo y la ventilación adecuado desaparecerán.

Colchones con núcleo de látex:

- Los colchones de látex se suministran sin enrollar, en su propia caja de cartón. Abra la caja con sumo cuidado y saque el colchón de látex de su interior.



- Retire el embalaje de plástico protector sin emplear tijeras, cutters o elementos afilados.
- Posicione el colchón de látex encima de su base o soporte, completamente estirado. Déjelo ventilar sin cubrirlo con ropa de cama durante algunas horas antes de su uso.
- Los colchones de látex natural pueden desprender ciertos olores propios de la naturaleza del látex. Esto es completamente normal y con el tiempo y la ventilación adecuado desaparecerán.
- Posicione el colchón sobre la base o somier con suavidad, teniendo especial cuidado en que la disposición del mismo sea igual a la del somier o base. No emplee un colchón de diferente medida a la de su base o soporte, podría provocar daños severos en el mismo.

Consejos para su uso y mantenimiento

- Debe mantener su dormitorio libre de humedades, ya que los ambientes húmedos y poco ventilados favorecen la aparición de hongos y manchas de moho. Se debe extremar la precaución en climas húmedos y localidades de costa, así como en casos de alta sudoración del usuario.
- Sea cual sea la estación del año, retire la ropa de cama y ventile la habitación **a diario** a fin de facilitar la evaporación de la condensación producida por el sudor durante la noche. No haga de nuevo la cama hasta transcurridos 15 ó 20 minutos. Si es preciso levante el colchón horizontalmente para ventilarlo.
- Evite colocar el colchón en una ubicación con exposición directa del sol, apártelo de elementos emisores de calor, como mantas eléctricas o radiadores. La mayoría de los colchones utilizan material viscoelástico en su composición y estos son sensibles a la temperatura, por lo que una exposición prolongada puede afectar negativamente a sus propiedades y perder sus beneficios de manera permanente.
- Es muy recomendable el uso de fundas protectoras para alargar la vida útil del colchón. Se aconseja el uso de fundas transpirables de algodón o tencel. Evite las fundas plásticas o de rizo que no facilitan la aireación del colchón y pueden provocar la aparición de malos olores, moho y humedades.
- Lave regularmente la funda protectora y limpie el colchón mediante aspiradora o cepillo manual para eliminar polvo y ácaros. En caso de producirse alguna mancha, elimínela cuanto antes utilizando un paño humedecido con jabón neutro y agua tibia. En ningún caso debe realizar limpieza en seco ni humedecerlo en exceso para evitar que afecte a las capas interiores.
- Los colchones están compuestos por un núcleo y una serie de capas de distinto compuesto que van compactándose hasta su estado definitivo, produciéndose la ruptura del poro interno y amoldándose a la fisonomía y constitución del usuario. Por ello, uno de los hábitos más importantes que se deben adquirir, además de la ventilación diaria, es la rotación y/o volteo del colchón de manera periódica: si tu colchón solo tiene una cara de uso, debes rotarlo 180° (rotarlo de la cabeza a los pies) y si tiene dos caras de uso además deberás alternar la rotación con el volteo (cara superior a inferior).
- Se recomienda rotarlo o voltearlo quincenalmente durante los primeros seis meses de uso.
- Debe evitar sentarse siempre en la misma zona y nunca ha de usarse como sofá ni aplicar un peso excesivo sobre una superficie reducida, ya que podría ocasionar su deformación. No permita que los niños salten o se pongan de pie sobre el colchón bajo ninguna circunstancia.

Periodo de ajuste

Al comprar su nuevo colchón existe un «periodo de ajuste» para que este se adapte correctamente a su contorno corporal. Este periodo de ajuste dura alrededor de entre 8 y 10 semanas, aunque puede variar en función de cada persona. Cabe señalar que la firmeza del colchón puede variar respecto al modelo que probó en tienda hasta que transcurra el periodo de ajuste. Esto es algo completamente normal, más aún en colchones compuestos por materiales de alta calidad. Para que los rellenos se ajusten correctamente es necesario descansar sobre toda la superficie del colchón.

Impresiones corporales

En ocasiones podrá observar que se ha producido una impresión corporal (marcación) sobre su nuevo colchón al poco tiempo de uso. Esto es debido a que los rellenos están comenzando a adaptarse a su contorno y peso lo cual es algo típico y por lo tanto no significa que el colchón esté defectuoso.

Las capas de confort están diseñadas para ajustarse a los contornos individuales de la persona que duerme. Una impresión simplemente indica que estas capas se están asentando y que se están ajustando como deberían. Un peso mayor acentuará antes la impresión corporal en el colchón.

Temperatura y humedad de almacenaje

Temperatura de almacenaje: Min: -15°C Max: 50°C.
Humedad de almacenaje: Min: 5% Max: 95%.

Desecho de equipos

Los equipos de descanso suministrados no deben desecharse junto con los residuos domésticos. Debe de atenderse a las leyes y regulaciones locales para ellos. Cuando su equipo de descanso llegué al final de su vida útil llévelo al punto de recogida designado por las autoridades locales. La recogida y reciclado de los equipos desechados ayuda a preservar los recursos naturales y protege el medio ambiente.

Garantías

Todos nuestros productos tienen originalmente como mínimo 3 años de garantía, a contar desde la fecha de la factura expedida al cliente. Existen productos que tienen un plazo de garantía mayor indicado en sus fichas informativas. Recuerde que la garantía sólo cubre los defectos de fabricación. Para disfrutar de la garantía de los productos tan sólo necesita la factura física de compra. La garantía es en beneficio del comprador original del producto y no es transferible.

Puede consultar el conjunto de Garantías al completo en el siguiente enlace:
<https://www.milcolchones.com/documentacion/GarantiasMilcolchones.pdf>

Puede consultar el conjunto de Garantías al completo a través de este código QR:



Propiedad intelectual

Toda la información contenida en este documento así como su diseño gráfico e imágenes de los diferentes productos mostrados constituye una obra cuya propiedad intelectual pertenece a Milcolchones.com y ello con la única excepción de aquellos derechos sobre productos y servicios que no sean propiedad de tal Compañía y cuyas marcas estén registradas a favor de sus respectivos titulares y como tal sean reconocidas por Milcolchones.com.

Se prohíbe la reproducción parcial o total de este documento en cualquier medio sin la autorización escrita y expresa de Milcolchones.com