

GARANTÍAS

Todos nuestros productos tienen originalmente como mínimo 3 años de garantía, a contar desde la fecha de la factura expedida al cliente. Existen productos que tienen un plazo de garantía mayor indicado en sus fichas informativas. Recuerde que la garantía sólo cubre los defectos de fabricación. Para disfrutar de la garantía de los productos tan sólo necesita la factura física de compra.

La garantía es en beneficio del comprador original del producto y no es transferible.

¿Qué no cubre esta garantía?

1. Esta garantía no cubre el desgaste por uso normal, los cortes o rayones, o el daño causado por golpes o accidentes. Esta garantía no se aplicará si el producto se hubiera colocado en un espacio exterior o en ambientes húmedos.

2. Los defectos producidos por transporte o uso inadecuado, mal almacenamiento, suciedad, uso de la fuerza, daños por agua o fuego, cargas excesivas, humedad o manchas en el colchón, utilización de productos químicos, o reparaciones efectuadas por terceras personas.

3. Desperfectos derivados de colocar el colchón sobre una base inadecuada.

4. Agujeros, manchas en el tejido, hilos sueltos, u otras imperfecciones similares, que no sean reclamadas en el momento de la entrega, o dentro de las 24hrs siguientes a su recepción. Es preciso aclarar que las fundas, desenfundables o no, y platabandas suministradas pueden tener patronajes o terminaciones que no corresponden en su totalidad con las representadas en las fotografías de sus colchones. Esto no altera la calidad de las mismas suministrándose siempre la misma calidad independientemente de su patronaje. Esto no se considera defecto de fabricación y por tanto no es motivo de devolución de los equipos suministrados.

Las fundas acolchadas tienden a ocupar más espacio que el propio núcleo del colchón, de manera que su colchón puede medir algunos centímetros más de los especificados en las medidas originales. Esto no es un defecto de fabricación. La empresa siempre suministra una funda interior de punto junto con el núcleo de manera que la funda exterior puede ser removida en función de sus necesidades.

Las imperfecciones estéticas en somieres, somieres articulados, bases tapizadas, almohadas, patas de cualquier tipo, canapés y demás equipos de descanso que no sean reclamadas en el momento de la entrega, o dentro de las 24hrs siguientes a su recepción.

5. Las tolerancias respecto a las medidas de largo, ancho, y grueso para colchones de todo tipo admitirán variaciones de hasta +/- 3 cm. (Acolchados de fundas aparte).

6. Desde el inicio del uso del colchón se produce un asentamiento normal de las capas internas que oscila entre +0/-3 cm. (norma UNE-EN 1334:1996). Esta circunstancia totalmente normal, no da derecho a reparación o a compensación alguna. Además los colchones podrán ver disminuida su firmeza hasta un 20% de su valor inicial debido al uso de los mismos. No se considera falta de conformidad y, por tanto, la EMPRESA no aceptará cambios ni devoluciones por ligeras variaciones de medida.

7. Todos los somieres, bases tapizadas y tapas tapizadas de canapés según su medida, soportan un peso corporal máximo, independientemente que haya una o varias personas sobre el mismo. En las medidas individuales desde 67 cm. hasta 105 cm. de ancho, el peso máximo es de 120 kg. Para somieres de un cuerpo y 135 o 150 cm. de ancho, el peso total de los ocupantes de la cama será de 180 kg. Por último, en los somieres gemelos, formados por dos cuerpos desde 67 cm. hasta 105 cm. no se deberán sobrepasar los 120 kg. en cada uno de los cuerpos del somier. Los desperfectos derivados por las cargas excesivas quedarán fuera de la cobertura de garantía.

8. Los colchones que incorporen un núcleo de látex no serán válidos para bases tapizadas, somieres de lamas plastificadas, de fibra de carbono u otras superficies que no les permitan transpirar. Tampoco podrán incorporar protectores o fundas que impidan la ventilación del colchón.

9. Las bases tapizadas, somieres, somieres canguros, literas y canapés sin sistema de desplazamiento no están preparados para que sean arrastrados en cualquier caso. Los defectos derivados de los arrastres no son defectos de fabricación y por tanto no están cubiertos por la garantía.

10. Los hidráulicos de los canapés abatibles sufren desgaste por su uso normal y continuado. La pérdida de potencia del mismo no es un defecto de fabricación del mismo.

11. Los colchones pueden sufrir deterioro debido a humedades ocasionadas por fluidos corporales, como la pérdida de densidad en el núcleo, deformaciones en los acolchados, etc. Estos defectos quedan excluidos de la garantía de fabricación (exceptuando los colchones con funda anti humedad) puesto que son ajenos a la misma producción.

12. En los somieres articulados y los canapés con tapa somier articulado de todos los modelos, tanto eléctricos como manuales, para uno o dos cuerpos pueden denotar un ajuste diferente en el posicionamiento de los planos derivado de la diferencia de pesos entre los dos durmientes. Este hecho es por la propia adaptación del somier al durmiente en cada caso y no es un defecto de fabricación ni una falta de conformidad del producto.

13. Cualquier manipulación del equipo de descanso suministrado, sin previa autorización escrita nuestra, anulará la garantía ante defectos de fabricación. Dentro de este apartado se incluyen posteriores traslados y desmontajes de los equipos.

14. Los daños y/o deformaciones de los colchones envasados al vacío si no se han abierto en el modo y en los plazos indicados para este tipo de productos.

15. Las tapas de los canapés no están diseñadas para que se cierren sin tener un colchón encima. Los desperfectos de forzar el cierre de una tapa sin su colchón encima no es una falta de conformidad del equipo de descanso.

16. Los colchones de espuma viscoelástica y/o HR ya sean inyectados o no (a partir de 28 kg de densidad para la base HR y a partir de 55 kg de densidad para la capa viscoelástica), pueden soportar hasta un peso de 120 kg por durmiente. Si el peso del durmiente es superior su vida útil puede verse mermada no siendo este una falta de conformidad del producto. Existen colchones especiales para personas con pesos superiores a 120 kg con características diferentes pensadas exclusivamente para ello. Si el peso del durmiente es superior su vida útil puede verse mermada no siendo este una falta de conformidad del producto.

17. Los colchones de espuma viscoelástica y/o HR ya sean inyectados o no de 25 kg de densidad para la base HR o inferior pueden soportar pesos de hasta 90 kg por durmiente. Si el peso del durmiente es superior su vida útil puede verse mermada no siendo este una falta de conformidad del producto.

18. Los colchones de espuma viscoelástica y/o HR ya sean inyectados o no (a partir de 45 kg de densidad para la base HR y a partir de 70 kg de densidad para la capa viscoelástica), pueden soportar hasta un peso de 140 kg por durmiente. Si el peso del durmiente es superior su vida útil puede verse mermada no siendo este una falta de conformidad del producto.

19. Los colchones de outlet o de liquidación pueden presentar agujeros, pequeños roces o manchas en el tejido, hilos sueltos, u otras imperfecciones similares. Esto no afecta para nada a la calidad del colchón y no representa una falta de conformidad dado el precio especial que tienen estos elementos en liquidación.

20. Si la habitación donde va a ubicarse el equipo de descanso es susceptible de presentar humedades, tanto físicas como ambientales, le recomendamos que use deshumidificadores para evitar el deterioro de los equipos de descanso. **Los equipos de descanso suministrados no generan humedad en ningún caso** pero pueden verse afectados por la misma, y esto no sería una falta de conformidad del producto suministrado.

21. Los colchones con fundas desenfundables precisan de un mantenimiento continuado para alargar la vida del colchón: las fundas exteriores deben lavarse regularmente para evitar la aparición de olores o humedades, sea cual fuere su origen. Esta norma no es válida para las fundas acolchadas en viscoelásticas. Aunque el colchón incluya funda desenfundable se recomienda el uso de fundas de protección transpirables que puedan evitar que cualquier tipo de humedad pueda llegar al colchón. Las fundas plásticas, hospitalarias o de rizo no son válidas para este cometido.

22. Los colchones no desenfundables precisan de unos cuidados determinados para alargar la vida del colchón: es muy recomendable el uso de fundas de protección transpirables que puedan evitar que cualquier tipo de humedad pueda llegar al colchón. Las fundas plásticas, hospitalarias o de rizo no son válidas para este cometido.

23. El empleo de humidificadores en las estancias donde vayan a encontrarse los equipos de descanso suministrados está totalmente desaconsejado, puesto que la humedad resultante puede perjudicar los propios equipos. Los desperfectos derivados de las humedades generadas no son una falta de conformidad del producto en ningún caso.

24. Los equipos de descanso equipados con motores de elevación verticales están diseñados para soportar el peso de la base y el colchón. Someterlos a un esfuerzo mayor dañará el equipo y producirá su rotura y

Todos los derechos reservados.

pérdida de garantía por un mal uso. Los motores de empuje vertical tienen una garantía de 3 años sobre defectos de fabricación.

25. Los equipos de descanso equipados con motores de elevación verticales no están diseñados para levantar el peso de los durmientes en ningún caso, sea cual fuere su peso. (En el caso de los canapés abatibles, a pesar de que los equipos vayan dotados de bisagras de elevación con pistones hidráulicos de refuerzo).

26. Los equipos suministrados con motores de elevación verticales revisten de un mantenimiento periódico a fin de alargar la vida útil del mismo y evitar desperfectos. Evite que piezas de ropa u otros elementos ajenos al motor interfieran con el desarrollo del motor de apertura vertical (esto podría perjudicar el motor o los anclajes del mismo llegando a desplazarlos o generando desperfectos mayores).

En el caso de los canapés equipados con motores de apertura verticales:

- El motor de apertura vertical al expandirse durante la apertura se va posicionando diagonalmente conforme el ángulo de apertura de la tapa. Evite que el desarrollo de este se vea interferido por cualquier elemento guardado dentro del canapé. De no ser así los equipos pueden resultar dañados y no sería una falta de conformidad del producto suministrado.

- El motor de apertura vertical al encogerse durante el cierre de la tapa se va posicionando diagonalmente conforme el ángulo de cierre de la tapa. Evite que el desarrollo de este se vea interferido por cualquier elemento guardado dentro del canapé. Evite almacenar ningún elemento debajo del motor de apertura para evitar que, al recogerse durante el cierre, haga palanca con elementos guardados y arranque los anclajes del mismo del armazón del canapé. De no ser así los equipos pueden resultar dañados y no sería una falta de conformidad del producto suministrado.

- Si su colchón tiene un peso muy elevado debe de indicarlo a la hora de realizar el pedido para que se dote de mayor potencia a los pistones hidráulicos de refuerzo y evitar desperfectos derivados de un sobre exceso de peso en los equipos; Si no se informa convenientemente los equipos pueden resultar dañados y no sería una falta de conformidad del producto suministrado.

- Si a lo largo de la vida útil del canapé equipado con motores de elevación usted como cliente cambiara de colchón, y éste difiriera en peso respecto al anterior, deberá comunicarlo a la Empresa para poder recomendarle unos pistones hidráulicos convenientes al mismo; De no ser así los equipos pueden resultar dañados y no sería una falta de conformidad del producto suministrado.

27. Los equipos suministrados con motores de elevación verticales disponen de sus propios transformadores eléctricos. El uso de un transformador diferente al propio, aún teniendo las mismas características eléctricas, podría dañar el motor o el equipo. Esto no sería una falta de conformidad del equipo suministrado y la Empresa no respondería por ello.

28. Los equipos suministrados con motores de elevación verticales disponen de sus propios mandos (ya sea con cable o inalámbricos). El uso de un mando diferente al propio, aún teniendo las mismas características eléctricas, podría dañar el motor o el equipo. Esto no sería una falta de conformidad del equipo suministrado y la Empresa no respondería por ello.

29. Los fondos de los cajones de los canapés, ya sean suministrados con guías o con ruedas, no están diseñados para soportar pesos excesivos. Los desperfectos derivados de un mal uso por sobre exceso de peso en los cajones no son una falta de conformidad del equipo suministrado y la Empresa no responderá por ello.

30. Las tapas decorativas de madera de los canapés no están diseñadas para soportar pesos excesivos. Los desperfectos derivados de un mal uso por sobre exceso de peso en los cajones no son una falta de conformidad del equipo suministrado y la Empresa no responderá por ello.

31. Los canapés de madera que van apoyados directamente sobre el suelo son muy sensibles a la nivelación del mismo. Si el suelo en el que va a posicionarse el canapé no está completamente nivelado algunos elementos del canapé pueden no quedar todo lo ajustados que deberían; Esto es simplemente una consecuencia estética que nada afecta al canapé en su funcionalidad y solidez y con el paso del tiempo el canapé suele ajustarse a la forma del suelo, quedando acoplado perfectamente. Revisen correctamente el nivel del suelo poniendo especial interés si su suelo es de parquet o tarima flotante.

El desajuste provocado por elementos ajenos a los equipos de descanso suministrados no son una falta de conformidad de los mismos.

32. Aleje los equipos de descanso de cualquier fuente de calor (radiadores, estufas, mantas eléctricas, etc). Un elevado calor puede provocar daños en los equipos de descanso o el envejecimiento prematuro y fatiga de los mismos. Los desperfectos derivados de ello no son una falta de conformidad de los equipos suministrados.

Todos los derechos reservados.

Garantía voluntaria 5 años.

Esta garantía es válida para las compras realizadas a partir del 1 de diciembre de 2021, que expresamente lo indiquen en sus fichas informativas en el momento de la compra. Esta garantía cubre los defectos de fabricación de los siguientes componentes (esta garantía sólo se aplica a uso doméstico).

- Muelles de los colchones de muelles.
- Estructura de madera de los somieres.
- Núcleo principal de soporte colchones espuma.
- Motor eléctrico de los somieres articulados.
- Motor eléctrico de los somieres hospitalarios.

Garantía voluntaria 8 años.

Esta garantía es válida para las compras realizadas a partir del 1 de diciembre de 2021, que expresamente lo indiquen en sus fichas informativas en el momento de la compra. Esta garantía cubre los defectos de fabricación de los siguientes componentes (esta garantía sólo se aplica a uso doméstico).

- Muelles de los colchones de muelles.
- Estructura de madera de los somieres.
- Núcleo principal de soporte colchones espuma.

Recambios.

La empresa se reserva el derecho a mantener en stock recambios y piezas de cambio susceptibles de reemplazo de los equipos de descanso suministrados, no pudiendo garantizar el suministro de las mismas en ningún momento. La elaboración de los equipos de descanso puede variar buscando una mejora de los mismos, de manera que no podemos garantizar piezas de recambio debido a los cambios en los procesos productivos.

Compatibilidad de equipos

Los equipos suministrados son compatibles unos con otros siempre que hayan sido proveídos por esta empresa y siempre que se haya informado específicamente de ello.

Los equipos suministrados no se han desarrollado para ser compatibles con otros equipos de descanso no proveídos por la empresa; Los desperfectos derivados de esta incompatibilidad no son faltas de conformidad por lo que no están cubiertos en Garantía.

Entre otros cabe señalar:

- Desperfectos derivados de usar patas diferentes en nuestras bases tapizadas/somieres o viceversa (Hayan sido suministrados o no por esta empresa).
- Desperfectos derivados de usar patas no suministradas por esta empresa en nuestras bases tapizadas/somieres o viceversa.
- Desperfectos derivados de combinar diferentes tipos de patas, no suministradas por esta empresa en nuestras bases tapizadas/somieres o viceversa.
- Desperfectos derivados de usar colchones no suministrados por esta Empresa, sobre nuestros somieres, bases tapizadas, canapés o somieres canguros o viceversa.
 - o Se incluyen en este apartado el uso de colchones no articulados sobre canapés articulados o somieres articulados de todo tipo.
 - o Se incluye en este apartado los colchones con características especiales (**peso**, composición , diseño, acabados, etc.) no suministrados por esta empresa.
- Desperfectos derivados de usar herrajes no suministrados por esta Empresa, sobre cualquier de nuestros equipos de descanso que precise de montaje.
- En el caso de los equipos que incorporen elementos eléctricos, desperfectos derivados del uso de componentes no suministrados por esta Empresa.

Normas específicas de uso para el somier articulado.

1. **Siempre que use el somier debe de encontrarse en su posición horizontal (todos los planos abajo).** A partir de esta posición puede acomodarse en la postura que le sea más cómoda.
2. Nunca se sienta en los extremos del somier cuando esté en posición levantada, podría lastimar las articulaciones o el motor.
3. El somier requiere un mantenimiento regular. Si es necesario (por ejemplo, en caso de percibir algún ruido), lubrique las piezas mecánicas móviles aplicando grasa o aceite lubricante. Nunca lubrique el motor.
4. No intente desmontar o manipular el motor, podría tener riesgo eléctrico y además invalidaría la Garantía del fabricante.
5. Tenga cuidado del mando de accionamiento, evite que caiga al suelo o que se quede atrapado entre los planos de posición. Evite que entre en contacto con líquidos y no intente abrirlo ni manipularlo.
6. El uso del somier, durante el accionamiento de los planos puede generar algún sonido, zumbido, ruido o similar; Esto es propio del motor y es totalmente normal.
7. No se ponga de pie encima del somier, aunque esté provisto de colchón, en ningún caso.
8. No apoye pesos elevados encima del somier, aunque esté provisto de colchón, en ningún caso.
9. No salte encima del somier, aunque esté provisto de colchón, en ningún caso.
10. Use siempre colchones especialmente articulados para este tipo de somier.
11. El somier articulado en medidas individuales está pensado para aguantar el peso de un durmiente exclusivamente. **Las láminas no están pensadas para sostener el peso de dos durmientes o más, sea cual fuere su posición, ni por peso ni por fuerzas verticales que se pudieran ejercer por ambos en cualquier caso, aunque esté provisto de colchón.** En el caso de que las láminas o la estructura, cedan por peso no se considerará una falta de conformidad del equipo y los desperfectos no serán cubiertos por la Garantía del producto.



Normas específicas de uso para el canapé articulado.

- 1. Siempre que use el somier debe de encontrarse en su posición horizontal (todos los planos abajo).** A partir de esta posición puede acomodarse en la postura que le sea más cómoda.
2. Nunca se sienta en los extremos del somier cuando esté en posición levantada, podría lastimar las articulaciones o el motor.
3. El somier requiere un mantenimiento regular. Si es necesario (por ejemplo, en caso de percibir algún ruido), lubrique las piezas mecánicas móviles aplicando grasa o aceite lubricante. Nunca lubrique el motor.
4. No intente desmontar o manipular el motor, podría tener riesgo eléctrico y además invalidaría la Garantía del fabricante.
5. Tenga cuidado del mando de accionamiento, evite que caiga al suelo o que se quede atrapado entre los planos de posición. Evite que entre en contacto con líquidos y no intente abrirlo ni manipularlo.
6. El uso del somier, durante el accionamiento de los planos puede generar algún sonido, zumbido, ruido o similar; Esto es propio del motor y es totalmente normal.
7. No se ponga de pie encima del somier, aunque esté provisto de colchón, en ningún caso.
8. No apoye pesos elevados encima del somier, aunque esté provisto de colchón, en ningún caso.
9. Si su colchón es demasiado pesado puede provocar que la tapa no aguante el peso e incluso pueda caer una vez se encuentre abierta. Esto no es una falta de conformidad siempre que usted haya informado previamente a la empresa de esta especial circunstancia sobre su colchón. De no ser así los daños producidos por el excesivo peso (incluido caídas de la tapa o deformación de partes de la misma) no son falta de conformidad del equipo suministrado.
10. No salte encima del somier, aunque esté provisto de colchón, en ningún caso.
11. Use siempre colchones especialmente articulados para este tipo de somier.
12. Las secciones individuales de las tapas articuladas a motor para canapé (tanto en el caso de medidas individuales como en el caso de las medidas superiores donde existen dos partes diferenciadas para los durmientes, separadas por una barra de refuerzo central) están diseñadas para aguantar el peso de un durmiente exclusivamente. **Las láminas no están pensadas para sostener el peso de dos durmientes o más, sea cual fuere su posición, ni por peso ni por fuerzas verticales que se pudieran ejercer por ambos durmientes en cualquier caso, aunque esté provisto de colchón.** En el caso de que las láminas o las estructuras, cedan por peso no se considerará una falta de conformidad del equipo y los desperfectos no serán cubiertos por la Garantía del producto.



Normas de uso generales.

- Los colchones de látex, viscoelástica, o espumaciones son susceptibles de ser doblados y enrollados, sin que esto perjudique en absoluto las cualidades, características o prestaciones de los mismos.
- No saltar o ponerse de pie sobre el colchón.
- Doblar las esquinas del colchón puede resultar perjudicial
- Una base en malas condiciones dañara su colchón.
- Es aconsejable mantener limpio y protegido el colchón de la humedad y agentes externos con una funda.
- Es importante y recomendable la utilización de una base, somier o canapé de la misma casa y de la misma medida que el colchón.
- Es conveniente cambiar de posición el colchón una vez al mes, girando de cabeza a pies y de pies a cabeza. Los colchones de látex deberán además girarse de arriba a abajo y de abajo arriba. No realizar esta acción en los colchones de viscoelástica. Recomendamos esta práctica para usar toda la base del colchón en el descanso.
- Los canapés tapizados y de madera deben limpiarse con agua y jabón de PH neutro; no empleen salfumán, amoniacos, lejías o similares. Esto invalidaría la Garantía y no sería una falta de conformidad.
- Los somieres, bases tapizadas y somieres articulados manuales deben limpiarse con agua y jabón de PH neutro; no empleen salfumanes, amoniacos, lejías o similares. Esto invalidaría la Garantía y no sería una falta de conformidad.
- Los somieres articulados eléctricos deben limpiarse con agua y jabón de PH neutro; no empleen salfumanes, amoniacos, lejías o similares; El motor eléctrico sólo puede recibir una limpieza en seco, sin humedecer ninguno de los elementos del mismo. Esto invalidaría la Garantía y no sería una falta de conformidad.
- Los colchones tapizados cerrados, con o sin ribete, deben limpiarse con agua y jabón de PH neutro; no empleen salfumanes, amoniacos, lejías o similares. Esto invalidaría la Garantía y no sería una falta de conformidad.
- En los colchones desfundables se recomienda que la funda, mediante lavadora se lave exclusivamente en frio.
- Los canapés, tapizados o de madera, que no incorporen sistema de desplazamiento no están diseñados para ser arrastrados o cambiados de posición, una vez se han montado. Si realizan alguna de las anteriores acciones el ajuste de la tapa y de otros elementos puede no ser el correcto y derivar en ruidos o crujidos. Esto no es una falta de conformidad del producto y de producirse algún deterioro invalidaría la garantía del equipo.
- Los canapés articulados no deben de desplazarse una vez se han montado. Debido al armazón y al peso de la tapa no están preparados para ser desplazados de ningún modo. Si se lleva a cabo un desplazamiento o manipulación del equipo el ajuste de la tapa y de otros elementos puede no ser el correcto y derivar en ruidos o crujidos. No es una falta de conformidad del producto y de producirse algún deterioro invalidaría la garantía del equipo.
- Los desmontajes de equipos y traslados no realizados por nuestros colaboradores, bajo expresa y previa autorización de la Empresa invalidarían la totalidad de la Garantía.
- Los cabezales suministrados, ya sean de madera o tapizados revisten de especial cuidado y mantenimiento: deben limpiarse con agua y jabón de PH neutro. No empleen salfumanes, amoniacos, lejías o similares. Esto invalidaría la Garantía y no sería una falta de conformidad.
- Si la habitación donde va a ubicarse el equipo de descanso es susceptible de presentar humedades, tanto físicas como ambientales, le recomendamos que use deshumidificadores para evitar el deterioro de los equipos de descanso. **Los equipos de descanso suministrados no generan humedad en ningún caso** pero pueden verse afectados por la misma, y esto no sería una falta de conformidad del producto suministrado.